

Izjava o zasebnosti OVB Allfinanz SI d.o.o. za spletno stran [www.ovb.si](http://www.ovb.si)

Naše temeljno načelo je zasebnost strank in varstvo osebnih podatkov

Upravljavec obdelave

OVB Allfinanz SI d.o.o., Dunajska cesta 128A, Ljubljana, (v nadaljevanju: OVB Allfinanz) kot upravljavec obdelave varuje zasebnost svojih strank in izkazuje skrb za njihove osebne podatke v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov 2016/679/EU (Uredba) in Zakonom o o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2). Izjavo o zasebnosti za spletno stran OVB Allfinanz transparentno in javno objavlja načine obdelave osebnih podatkov izključno v skladu z načeli Uredbe.

Pooblaščenec za varstvo podatkov

OVB Allfinanz je imenoval svojega pooblaščenca za varstvo podatkov kot člana naše ekipe, ki ima potrebno raven strokovnega znanja, poklicne kvalitete, strokovno znanje o nacionalni in evropski zakonodaji in praksah o varstvu podatkov ter poglobljeno razumevanje Splošne uredbe o varstvu podatkov, kot tudi potrebno poznavanje administrativnih pravil in postopkov našega podjetja ter osebne lastnosti, kot sta integriteta in visoka poklicna etika, v skladu s 37., 38. in 39. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Kontaktne podatki Pooblaščenca za varstvo podatkov:

Elektronski naslov: [dpo@ovb.si](mailto:dpo@ovb.si)

Poštni naslov: DPO OVB, Dunajska cesta 128A, 1000 Ljubljana

Vsebina

- [1. OVB Načela varstva osebnih podatkov](#)
- [2. Pojmi](#)
- [3. Zbiranje podatkov](#)
- [4. Pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov](#)
- [5. Spletni piškotki](#)
- [6. Rok hrambe in zaščita](#)
- [7. Pravice posameznikov](#)
- [8. Kršitev na področju osebnih podatkov](#)
- [9. Informacijska varnost](#)
- [10. O našem ponudniku spletne strani](#)

1. OVB Načela varstva osebnih podatkov

OVB Allfinanz se drži naslednjih načel z namenom zaščite vaše zasebnosti:

- ne zbiramo več informacij, kot je potrebno,
- vaših podatkov ne uporabljamo za namene, ki niso navedeni,
- vaših podatkov ne hranimo, če to ni več potrebno,
- nikoli ne prodajamo, posojamo ali posrebuje ali javno objavljamo vaših osebnih podatkov,
- vaših podatkov ne posredujemo tretjim osebam, razen poslovnim partnerjem, ki za vas dobavljajo oziroma zagotavljajo izdelke in storitve in ki ste jih hkrati dogovorili in sklenili s pogodbo z našim podjetjem,
- ne uporabljamo nobene avtomatizirane obdelave in odločanja ali profiliranja,
- vaših osebnih podatkov ne prenašamo v tretje države ali mednarodne organizacije,

- prav tako preverjamo, da so vaši podatki varno shranjeni,
- OVB Allfinanz zbira le omejeno količino podatkov o vas, ki so potrebni za obdelavo vaših vprašanj in zahtev.

V podjetju OVB Allfinanz smo ustvarili Izjavo o zasebnosti, ki vam pomaga razumeti, katere podatke zbiramo, za kakšen namen jih uporabljamo in kako lahko uveljavljate svoje pravice.

## 2. Pojmi

### Osebni podatki

Splošna uredba o varstvu podatkov piše, da so osebni podatki katera koli informacija v zvezi z določenim ali določljivim živečim posameznikom. Mednje sodijo tudi različne posamezne informacije, ki lahko skupaj privedejo do identifikacije določene osebe.

### Obdelava osebnih podatkov

V skladu z Uredbo obdelava pomeni vsak postopek ali niz postopkov, ki se izvajajo na osebnih podatkih ali na nizih osebnih podatkov, bodisi z avtomatiziranimi ali neavtomatiziranimi sredstvi, kot so zbiranje, beleženje, organiziranje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priključitev, izvajanje vpogledov, uporaba, razkritje s prenosom, razširjanjem ali drugačnim dajanjem na voljo, ujemanje ali združevanje, omejevanje, izbris ali uničenje.

## 3. Zbiranje podatkov

Vaše podatke zbiramo, ko nas kontaktirate preko našega spletnega obrazca za stik ali neposredno preko našega e-poštnega naslova. OVB Allfinanz zbira izključno osebne podatke, ki jih posameznik vnese po lastni volji. Podatki se zbirajo preko razpoložljivih spletnih obrazcev za prejemanje obvestil (novic) ali stika z zaposlenimi v OVB Allfinanz. Vnos podatkov je nujen za vzpostavitev stika. Nekatere podatke zbiramo samodejno - več lahko preberete v poglavju o spletnih piškotkih.

### Namen obdelave in vpogled:

Osebni podatki se uporabljajo izključno za namen odgovora na vaše povpraševanje in bodo v postopku obdelave na voljo zunanjim obdelovalcem podatkov, če je to potrebno za navedeni namen. Zunanji obdelovalci so priznane organizacije iz EU, ki jih OVB Allfinanz najema za izvajanje zunanjih funkcij, kot so gostovanje opreme in podobno. Poleg tega bodo na podlagi zakonskih obveznosti osebni podatki dani na vpogled tudi predstavnikom pristojnih organov.

### Promocija in prodaja

Brez vašega soglasja ne bomo izvajali nobenih promocijskih aktivnosti. Vendar pa bi vam radi poslali informacije o naših storitvah, ki bi vas mogle zanimati. Po tem, ko vzpostavimo prvi neposredni stik in pošljete svoje osebne podatke prek kontaktnega obrazca na naši spletni strani, bomo odgovorili na vašo zahtevo in vas ločeno prosili za vaše soglasje za kakršnokoli nadaljnje promocijske aktivnosti v zvezi z vami.

## 4. Pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov

Pravna podlaga (zakonitost obdelave) je Splošna uredba EU o varstvu podatkov 2016/679/ES (Uredba GDPR) po členu 6.1.f. Zakoniti interes upravljavca podatkov.

## 5. Spletni piškotki

Stran uporabljajo spletne piškotke. To so majhni deli kode, ki jih vaš brskalnik samodejno izvaja, in so potrebni za ustrezno prikazovanje vsebine strani na vseh napravah, brez njih pa uporaba strani ne bi bila mogoča. Informacije, ki se tako zbirajo, ne vsebujejo osebnih podatkov in služijo boljšemu delovanju strani ter izboljšanju vaših uporabniških izkušenj. Brisanje spletnih piškotkov je mogoče preko nastavitve vašega brskalnika, za več informacij o tem, kako jih izbrisati, pa se obrnite na ponudnika brskalnika. Dodatne informacije o spletnih piškotkih so na voljo na povezavi [www.aboutcookies.org.uk](http://www.aboutcookies.org.uk)

## 6. Rok hrambe in zaščita

Osebnih podatki bodo varovani z ustreznimi varnostnimi ukrepi. Obdobje hrambe osebnih podatkov je do pošiljanja odgovora na vaše povpraševanje, podaljšano za 6 mesecev v primeru vaših dodatnih povpraševanj. Za vse podatke se ustvarijo varnostne kopije. Upoštevajte, da nobeno spletno mesto ni 100-odstotno varno, zato si prizadevamo v celoti zaščititi vaše podatke, vendar ne moremo zagotoviti popolne varnosti. Poleg tega noben računalnik ni 100 % varen pred vdori ali neželenimi prenosi, zato priporočamo, da uporabite vse razpoložljive ukrepe za zaščito svojega računalnika in brskalnika.

## 7. Pravice posameznikov

### Pravica do dostopa do podatkov

Imate pravico zahtevati potrditev o tem, ali obdelujemo vaše podatke, in če jih, dobiti dostop do teh podatkov. V primeru, da obdelujemo večjo količino podatkov, ki se nanašajo na vas, lahko od vas zahtevamo specifikacijo vaše zahteve za dostavo posameznih konkretnih skupin podatkov, ki jih obdelujemo o vas.

### Pravica do popravka

V primeru, da opazite, da o vas obdelujemo netočne ali nepopolne podatke ali jih želite spremeniti, imate pravico zahtevati njihov popravek oziroma dopolnitev nepopolnih osebnih podatkov. Da bi zagotovili, da o vas vedno obdelujemo le točne osebne podatke, vas prosimo, da nam brez odlašanja sporočite vse njihove spremembe

### Pravica do izbrisa („Pravica do pozabe“)

Izbris osebnih podatkov lahko zahtevate na primer, če ste umaknili soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov, ko se vaši osebni podatki obdelujejo nezakonito ali ko vaši podatki niso več potrebni v zvezi z namenom, za katerega so bili zbrani ali kakor koli obdelani. Vendar vas prosimo za razumevanje, da vaših podatkov ne bomo mogli izbrisati, če je to potrebno za izpolnitev zakonskih obveznosti, pogodbenih obveznosti in drugih pravnih podlag iz Splošne uredbe o varstvu podatkov.

### Pravica do omejitve obdelave

Imate pravico doseči omejitev obdelave vaših osebnih podatkov, kar lahko zahtevate na primer, če ste vložili ugovor zoper obdelavo podatkov, dvomite o točnosti osebnih podatkov, ki se obdelujejo, ali o

zakonitosti njihove obdelave, vendar ne želite, da se ti podatki izbrišejo ali jih še potrebujete za namen zakonskih zahtev.

#### Pravica do prenosljivosti podatkov

Če obdelava temelji na vaši privolitvi ali se izvaja za namene izvajanja pogodbe, sklenjene z vami in se hkrati izvaja avtomatizirano, imate pravico do prejema vaših osebnih podatkov, ki smo jih prejeli od vas. Na vašo zahtevo bomo vaše osebne podatke posredovali neposredno drugemu upravljavcu podatkov, v kolikor je to tehnično izvedljivo.

#### Pravica do ugovora

Vedno lahko vložite ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, zato bomo njihovo obdelavo omejili. Prav tako bomo navedene podatke izbrisali in jih prenehali obdelovati, razen če dokažemo, da za obdelavo obstajajo upravičeni in utemeljeni pravni razlogi. Po oddaji pritožbe se vaši osebni podatki prenehajo obdelovati za navedeni namen.

#### Pravica do pritožbe nadzornem organu

V kolikor menite, da je obdelava vaših osebnih podatkov v nasprotju s Splošno uredbo o varstvu podatkov, imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu. Za območje Republike Slovenije je nadzorni organ za varstvo osebnih podatkov Informacijski pooblaščenec, s sedežem na Dunajski cesti 22, 1000 Ljubljana. Kontaktni podatki: T: 01 230 97 30, E: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si)

#### Pravica do preklica soglasja

Če obdelava vaših osebnih podatkov temelji na vaši privolitvi, imate pravico, da jo kadar koli brez kakršnih koli posledic prekličete.

Uveljavljanje navedenih pravic lahko zahtevate na naslednje načine:

- osebno v podjetju OVB Allfinanz na naslovu: Dunajska cesta 128A, 1000 Ljubljana,
- elektronsko z dopisom na E-mail naslov: [dpo@ovb.si](mailto:dpo@ovb.si),
- pisno z dopisom po pošti na naslov: Dunajska cesta 128A, 1000 Ljubljana.

#### Opomba

Pri postavljanju zahteve je potrebna identifikacija vlagatelja zahteve. Razlog je vaša zaščita, kot lastnika osebnih podatkov.

#### 8. Kršitev na področju varstva osebnih podatkov

Vsako kršitev osebnih podatkov bomo prijavili Informacijskemu pooblaščenцу kot pristojnemu organu za varstvo podatkov v zakonsko določenem roku.

Če ste mlajši od 15 let, si morate pred posredovanjem osebnih podatkov zagotoviti soglasje staršev ali skrbnikov.

#### 9. Informacijska varnost

Ko OVB Allfinanz zbira informacije o vas, zagotavljamo, da so vaši osebni podatki zaščiteni pred naključnim ali nezakonitim uničenjem, izgubo, spremembo, nepooblaščenim razkritjem ali dostopom

do osebnih podatkov, ki se prenašajo, shranjujejo ali kako drugače obdelujejo. To se izvaja z ustreznimi strokovno tehničnimi ukrepi.

OVB Allfinanz je izvedel varnostne ukrepe za zaščito osebnih podatkov, ki jih delite z nami, vključno s fizičnimi, elektronskimi in postopkovnimi ukrepi.

Če se odločite stopiti v stik z nami prek kontaktnega obrazca na naši spletni strani ali neposredno prek e-pošte, nobeni od podatkov, ki jih razkrijete, ne bodo shranjeni na tej spletni strani niti bodo poslani ali obdelani na kateri koli tretji strani. Namesto tega se podatki zbirajo v obliki e-pošte in nam dostavljajo prek protokola za prenos preprostih sporočil (SMTP). Naši SMTP strežniki so zaščiteni s TLS protokolom (včasih znanim kot SSL), kar pomeni, da je vsebina e-pošte šifrirana z uporabo SHA-2, 256-bitne kriptografije pred pošiljanjem prek interneta. Vsebino elektronske pošte dešifrirajo naši lokalni računalniki in naprave. Ko OVB Allfinanz zbira informacije o vas, zagotavljamo, da so vaši osebni podatki zaščiteni pred naključnim ali nezakonitim uničenjem, izgubo, spremembo, nepooblaščenim razkritjem ali dostopom do osebnih podatkov, ki se prenašajo, shranjujejo ali kako drugače obdelujejo. To se izvaja z ustreznimi strokovno tehničnimi ukrepi. OVB Allfinanz je uvedel varnostne ukrepe za zaščito osebnih podatkov, ki jih delite z nami, vključno s fizičnimi, elektronskimi in postopkovnimi ukrepi.

Uporabljamo referenčno globalno platformo za »cloud« storitve, da zagotovimo najvišjo raven zaščite podatkov, tako naše interne dokumentacije kot vaših osebnih podatkov.

## 10. O našem ponudniku spletne strani

To spletno mesto gosti svetovno znani ponudnik storitev v EU, za katerega Evropska komisija meni, da zagotavlja ustrezno raven varstva osebnih podatkov državljanov EU.

Ponudniki shranjevanja podatkov so zavezani k zaščiti in zavarovanju vaših podatkov, pri čemer upoštevajo politiko zasebnosti EU-ZDA in Švica-ZDA, da zagotovijo dodatno zaščito in izboljšajo zasebnost uporabnikov.

Vsa dejanja (prenos datotek) med to spletno stranjo in vašim internetnim brskalnikom so šifrirana in dostavljena prek plasti HTTPS.

## Vgrajeno in privzeto varstvo podatkov

To spletno mesto, kot tudi naši poslovni in informacijski sistemi, so oblikovani v skladu z naslednjimi nacionalnimi in evropskimi pravnimi okviri glede varstva podatkov in zasebnosti uporabnikov:

- Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) (Uredba (EU) 2016/679),
- Direktivo 2002/58/ES o obdelavi osebnih podatkov in varstvu zasebnosti na področju elektronskih komunikacij (Direktiva o zasebnosti in elektronskih komunikacijah) in Direktivo 2009/136/ES o spremembah Direktive 2002/22/ES o univerzalnih storitvah in pravicah uporabnikov v zvezi z elektronskimi komunikacijskimi omrežji in storitvami, Direktive 2002/58/ES o obdelavi osebnih podatkov in varstvu zasebnosti na področju elektronskih komunikacij in Uredbe (ES) št. 2006/2004 o sodelovanju med nacionalnimi organi, odgovornimi za izvrševanje zakonodaje o varstvu potrošnikov,
- Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2).

in se bo nenehno posodabljalo v skladu z ustreznim pravnim in regulativnim okvirom varstva podatkov in zasebnosti na nacionalni in evropski ravni.

Našo politiko zasebnosti redno izboljšujemo, da izboljšamo vašo zaščito. Ta Izjava o zasebnosti je bila ustvarjena 31. maja 2024.